

LDB Gruppe

Speed up your business

[CXBox]



Memo^{CX}

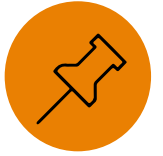
Effizient, einfach, strukturiert.

Memo^{CX}

Im Büroalltag werden Mitarbeiter im Autohaus mit zahlreichen Aufgaben und Vorfällen konfrontiert – Kundenbesuche, Anfragen am Counter oder Rückrufnotizen in Ihrer internen Telefonzentrale.

Damit diese Aufgaben nicht unerledigt bleiben oder vergessen werden, haben wir für die CXBox ein neues Tool^{CX} entwickelt: Memo^{CX}.

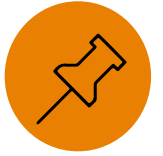




Memo^{CX} – Ihre Vorteile

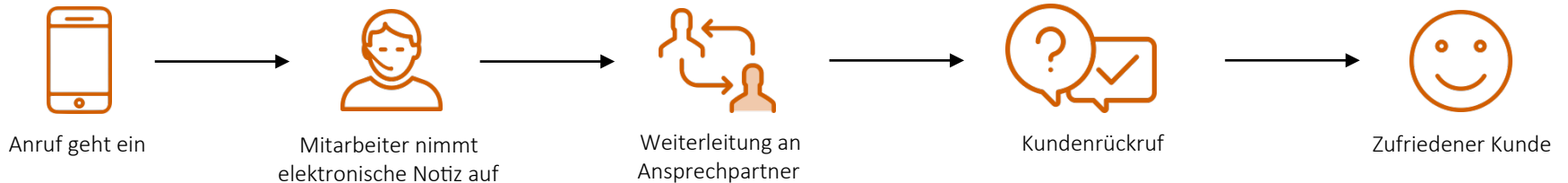
- Eigenständige Erfassung von Anfragen
- Weiterleitung an den korrekten Bearbeiter
- Überwachung des Bearbeitungsstatus
- Komplette Kundenhistorie einsehbar
- Kompatibel mit weiteren Tools und Apps
- Schnell und einfach zu implementieren
- Anfragen können zentral an Abteilungen gestellt werden





Memo^{CX} – Das Ende der Zettelwirtschaft

Mit dem Memo^{CX} können Sie und Ihre Mitarbeiter eigene Vorgänge in der CXBox anlegen und dabei automatisch ein Ticket erzeugen. Die Bearbeitung erfolgt dann wie gewohnt über die CXBox. So können Sie Anfragen oder Rückrufwünsche an Abteilungen oder Mitarbeiter zuweisen und priorisieren. Zusätzlich werden die Anfragen durch Memo^{CX} strukturiert und dem jeweiligen Kunden zugeordnet, so dass eine Kunden-Historie jederzeit lückenlos nachvollzogen werden kann.



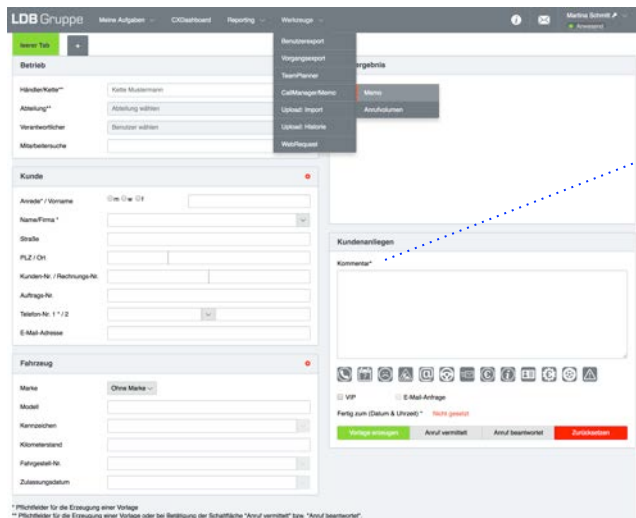
Memo^{CX} ermöglicht es Ihrem Team im Autohaus manuell angelegte Tickets mit der selben Professionalität, wie automatisch erstellte Tickets zu bearbeiten. Von Memo^{CX} profitieren Ihr Betrieb und Ihre Kunden gleichermaßen.



Memo^{CX} – Übersicht

Nachdem Sie sich in Ihre CXBox eingeloggt haben, erreichen Sie Memo^{CX} einfach über den Reiter Werkzeuge. Hier öffnet sich ein neues Fenster mit den vordefinierten Eingabefeldern.

Legen Sie einfach einen neuen Vorgang mit Hilfe der vordefinierten Felder an. Wählen Sie den Mitarbeiter aus, der die Anfrage bearbeiten soll und klicken auf [Vorlage erzeugen](#).





Memo^{CX} – Übersicht

Nach der Anlage in Memo^{CX} wird Ihr angelegter Vorgang unter »Ticket« unter Ihren Aufgaben angezeigt.

LDB Gruppe Meine Aufgaben CXDashboard Reporting Werkzeuge

Betrieb

Händler/Kette** Kette Mustermann

Abteilung** Abteilung wählen

Verantwortlicher Benutzer wählen

Mitarbersuche

Kunde

Anrede / Vorname

Name/Firma *

Straße

PLZ / Ort

Kunden-Nr. / Rechnung-Nr.

Auftrags-Nr.

Telefon-Nr. 1 / 2

E-Mail-Adresse

Fahrzeug

Marke

Modell

Kennzeichen

Kilometerstand

Fahrgestell-Nr.

Zulassungsdatum

Kundenanliegen

Kommentar*

Herr Mustermann hat angerufen und möchte eine Probefahrt Am 7. Juni mit dem neuen Alfa Romeo machen. Termin wird Mit E-Mail bestätigt.

VIP E-Mail-Anfrage

Fertig zum (Datum & Uhrzeit)* **nicht gesetzt**

* Pflichtfelder für die Erzeugung einer Vorlage
** Pflichtfelder für die Erzeugung einer Vorlage oder bei Bestätigung der Schaltfläche "Anruf vermittelt" bzw. "Anruf beantwortet".

LDB Gruppe Meine Aufgaben CXDashboard Reporting Werkzeuge

Franz Backenbinder

Übermorgen fällig

26.05.2017 18:00

Wiese, Peter **Geschäftsführung**

Heute fällig

24.05.2017 15:53

Hoch, Frank **Verkauf Neuwagen**

In Bearbeitung

8123059

Frau Schröder, Anna-Maria 1029384756 k.A. 24.05.2017 TT00012 Demobetrieb Opel 2 - ...

Eingehender Anruf (24.05.17 02:12 Uhr) **TelefonZentrale**

Die Firma Werbe-Meyer hat das Werbekonzept fertig gestellt und bitte um Rückruf wegen eines Termins.

Noch kein Kommentar vorhanden

18527451

Herr Mustermann, Herr Martin 0123456 Alfa Romeo 24.05.2017 TT00012 Demobetrieb Opel 2 - ...

Eingehender Anruf (24.05.17 10:14 Uhr) **TelefonZentrale**

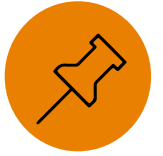
Herr Mustermann hat angerufen und möchte eine Probefahrt am 7. Juni 2017 mit dem neuen Alfa Romeo machen. Termin haben wir mit E-Mail bestätigt.

Neuer Kommentar

24.05.17 11:54 [martin.musterman@demo.de] Systemmail an den Kunden (**hier zur Ansicht**)

Der Kunde wurde per eMail unterrichtet, dass **Frank Hooft** den Vorgang zur Bearbeitung übernommen hat.

weniger Kontakt per eMail möglich



Ihre CXBox

The screenshot shows the LDB Gruppe CXBox interface. At the top, there's a navigation bar with 'LDB Gruppe', 'Meine Aufgaben', 'Cockpit', 'Reporting', and 'Werkzeuge'. Below this is a search bar and a filter section with dropdowns for 'TelefonZentrale', 'Alle Marken', 'Alle IKB-Zielgruppen', and 'Alle Kundengruppen'. The dashboard features several circular gauges: five green ones with '0' and two red ones with '4' and '1'. Below the gauges is a table with columns: Position, Hierarchie, Unzugewiesen, Offen, and In Bearbeitung. The table shows one entry for 'Kette Demozentrale' with 0 unassigned, 4 open, and 0 in progress. Below the table are filter controls and a list of call logs. Two call logs are visible: one for 'Frau Ebeling, Sieglinde' (10.07.2016) and one for 'Frau Kleinwechter, Rita' (13.07.2016). Each log includes a call icon, contact info, date, location, and a status indicator (Überfällig or Übermorgen fällig).

Die Navigationsleiste

Hier gelangen Sie zum Reporting, den Übersichtseiten, etc. - über das Suchfenster können Sie nach Kunden und Vorgänge suchen.

Die wichtigsten Filter

Hier gelangen Sie zur Telefon Zentrale (CallManager) und können u.a. nach Marken filtern.

Das Dashboard

Hier sehen Sie auf einen Blick wie viele Vorgänge bspw. überfällig oder nicht zugewiesen sind.

Die Vorgangsansicht

Hier finden Sie die aufgelisteten Vorgänge im Überblick und können diese bearbeiten.

Memo^{CX} unterstützt Ihr Team optimal beim Bearbeiten von Kundenanfragen und bei der Leadgenerierung.

Hauptsitz

LDB Gruppe

Goslarer Platz 8-9

10589 Berlin



cx@ldb.de



(030) 390 45-0



www.cxbox.com

