

HANDOUT REPORTING-TOOL »HISTORIE/SPERREN« NACHSPERRUNG



Der Report »Historie/Sperren« gibt Ihnen zum einen Auskunft über die Lieferhistorie der Ereignisse und zum anderen über die Verwertung der Kundenadressen, die vom Autohaus geliefert wurden. Der Report bietet daneben die Möglichkeit, Kunden zu sperren bzw. zu entsperren.

Typ	Name	Anschrift	Telefon	DE	Benutzer	DE	Lieferdatum	Ereignisdatum	Prüfungsergebnis	Rücklaufgrund
	Kundennummer				Betriebsinstellungen		Kennzeichen		Prüfungsdatum	Rücklaufdatum
CXBox	Thomas Frank Barnette 4019058	Herrmann-Mostar-Siedlung 2, 94360 Mitterfels	---	DE	Kundendatenverarbeitung	DE	22.05.2019	Keine Daten	Keine Daten	Keine Daten
CXBox	Jörg Lischkat 4012002	Op de Wisch 9, 5703 Seon	---	DE	Upload: Historie	DE	22.05.2019	Keine Daten	Keine Daten	Keine Daten
CXBox	Christian Moß 4016554	Steinbergstraße 9, 89972 Allersstadt	---	DE	Upload: Import	DE	22.05.2019	Keine Daten	Keine Daten	Keine Daten
CXBox	Monika Mecinovic 4018422	Friedrich-Engels-Str., 92706 Luhe-Wildenau	---	DE	Vorgangsexport	DE	17.05.2019	Keine Daten	Keine Daten	Keine Daten
Service-Ereignis	Thomas Frank Barnette 4019058	Herrmann-Mostar-Siedlung 2, 94360 Mitterfels	07397971644	DE	---	DE	16.05.2019	15.05.2019 Z-DD 45	zur Kontaktierung freigegeben 16.05.2019	Kontakt bevorstehend
Service-Ereignis	Thomas Birkenhake 4013156	Godske-Michels-Str. 3, 17321 Bernau	01474321750	DE	thomas.birkenhake@beispiel.de	DE	16.05.2019	15.05.2019 Z-TH 8999	zur Kontaktierung freigegeben 16.05.2019	Kontakt bevorstehend
Service-Ereignis	Heinz Großeströth 4006333	Weltersdorfer Weg 15, 8472 Seuzach	0730354609 013479156131	DE	---	DE	16.05.2019	15.05.2019 Z-HK 372	zur Kontaktierung freigegeben 16.05.2019	Kontakt bevorstehend
Service-Ereignis	Josef Gottschalg 4010703	Orlerweg 39, 01904 Neukirch	01487221423	DE	---	DE	16.05.2019	13.05.2019 Z-MJ 900	zur Kontaktierung freigegeben 16.05.2019	Kontakt bevorstehend
Service-Ereignis	Gerd Riebock 4010983	Kellenstr. 23, 31535 NEUSTADT	0739700246	DE	---	DE	16.05.2019	15.05.2019 Z-NA 01	Kunde in den letzten 61 Tagen bereits gezogen. Zuletzt am 2019-04-23 10:20:31.0 23.05.2019	---

Den neuen Report »Historie/Sperren« finden Sie unter dem Menü **Werkzeuge** unter dem Tab **Kundendatenverarbeitung**.

Allgemein:

In der Ausgangsansicht sehen Sie alle Kunden der letzten 30 Tage sortiert nach Lieferdatum sortiert. Über die Filterfunktionen können Sie die Daten nach verschiedenen Kriterien selektieren. Pro Zeile wird jeweils ein Ereignis mit dem Kundennamen, der Anschrift und aktuellen DE-Status für die Telefonnummer und (sofern vorhanden) die E-Mail-Adresse dargestellt. Die Daten werden mehrmals täglich aktualisiert.

Kunde sperren:

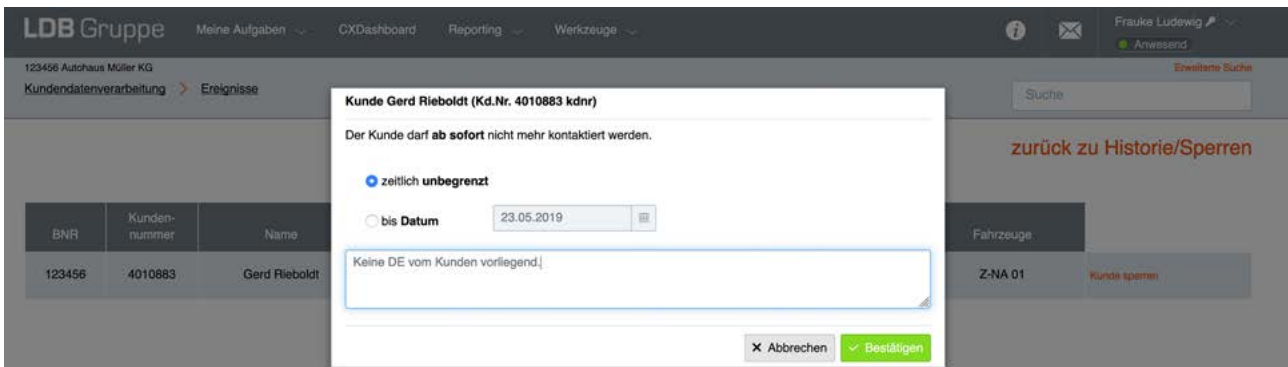
Über die Filterfunktionen suchen Sie nach der Adresse, die nicht mehr kontaktiert werden soll. Klicken Sie auf »Kunde sperren« und geben Sie in der Eingabemaske bei Bedarf weitere Details ein.

Beim Sperren eines Kunden werden die Kundennummer, die Telefonnummern und die E-Mail-Adressen gesperrt sowie die DE-Status für alle Kontaktkanäle ggf. markenübergreifend auf negativ gesetzt.

Falls es sich um einen Kettenbetrieb in der CXBox handelt, gilt die Sperrung immer für die ganze Kette, mit Ausnahme der Kundennummer.

Eine Sperrung wirkt umgehend sowohl auf alle für diesen Kunden in Vergangenheit und Zukunft gelieferten Ereignisse. Die Sperrung kann ab sofort bis zu einem bestimmten Zeitpunkt oder zeitlich unbegrenzt gelten.

Möchten Sie eine zeitlich begrenzte Sperrung unbegrenzt machen, so müssen Sie zunächst die Sperrereinträge entsperren und dann wieder sperren.



Kunde entsperren:

Möchten Sie einen Kunden entsperren klicken Sie auf »Kunde entsperren«. Eine Sperrung/Entsperrung gilt für den selben Kunden innerhalb einer Kette für alle Betriebe.



Sperrhistorie:

Die Option »Sperrhistorie« wird nur dann dargestellt, wenn für die Kundennummer oder eine dem Kunden zugeordnete Telefonnummer oder E-Mail-Adresse eine Änderung vorhanden ist.

Ein Sperrhistorieneintrag bezieht sich ausschließlich auf die Sperrung oder Entsperrung einer Kundennummer, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse. DE-Änderungen werden hier nicht berücksichtigt, diese sind in der Ereignisliste im Einzelnen nachvollziehbar dargestellt.

BNR	Kundennummer	Name	Adresse	Telefonnummer	E-Mail-Adresse	Z-NA	Aktion
123456	4010883	Gerd Rieboldt	Kellerstr. 23, 31535 NEUSTADT	0739700246		Z-NA 01	Kunde entsperren Sperrhistorie

Sperrhistorie

23.05.2019

12:57:27 Frauke Ludwig (123456) hat einen Kunden gesperrt [Telefon 0739700246, Kd.Nr: 4010883].
Kommentar:Keine DE vom Kunden vorliegend.

Eine Sperrung wird sofort aktiv, so dass der Kunde ad-hoc nicht mehr kontaktiert werden kann.