

**KOSTENLOS TESTEN!**  
**030 390 45 0**

**BEST CHOICE**

	<b>CALLMANAGER 100</b>	<b>CALLMANAGER 250</b>	<b>CALLMANAGER 500</b>	<b>CALLMANAGER 1000</b>
	<b>SMALL</b> 100 Anrufe inkl.	<b>MEDIUM</b> 250 Anrufe inkl.	<b>LARGE</b> 500 Anrufe inkl.	<b>XL</b> 1000 Anrufe inkl.
	<b>219 €*</b>	<b>520 €*</b>	<b>995 €*</b>	<b>1.895 €*</b>
	0 - 100 Anrufe	0 - 250 Anrufe	0 - 500 Anrufe	bis 1000 Anrufe
	ab 101 Anrufe 2,30 € je Call	ab 251 Anrufe 2,14 € je Call	ab 501 Anrufe 2,09 € je Call	ab 1001 Anrufe 1,99 € je Call

**Servicezeiten**

Montag -Freitag 07:00 - 19:00 Uhr

**Service inklusive**

Zugang CXBox	✓	✓	✓	✓
Eskalationssystem	✓	✓	✓	✓
Aktionsmarker	✓	✓	✓	✓
Digitales Handbuch	✓	✓	✓	✓
Anrufnotiz CXBox	✓	✓	✓	✓
Anrufberichte	✓	✓	✓	✓
Detaillierte Auswertung und Reporting	✓	✓	✓	✓
Wissensdatenbank	✓	✓	✓	✓

**Zubuchbare Add-Ons**

<b>Samstags-Telefonie</b> ab 150 €	✗	✓	✓	✓
<b>Terminierung</b> ab 1,75 € je Terminbuchung	✗	✓	✓	✓
<b>Kundendatenupload</b> ab 369 Euro	✗	✓	✓	✓
<b>Anrufer Analyse</b> ab 0,05 € / Call	✗	✓	✓	✓
<b>Weitere Einwahlnummer</b> je Nummer 175 €	✗	✓	✓	✓
<b>Schadensmanager</b> auf Anfrage	✗	✓	✓	✓

\*Service & Support-Paket **49 € / Monat** nicht in der Grundgebühr enthalten und wird extra berechnet.  
 \*\*Einrichtungs- und SetUp-Kosten bei Vertragsabschluss: Single SetUp **495 €** (Standardeinrichtung des CallManager und Ihrer CXBox mit einem User und einer Abteilung, Aufbau einer Wissensdatenbank mit Basisinformationen aus der Checkliste, Programmierung und Konfiguration der Einwahlnummer, Schulung der LDB Mitarbeiter nach Ihren Anforderungen, Schulung Ihres Keyusers via Telko oder Skype). Company SetUp **895 €** (Zusätzlich zu Single: Einrichtung der CXBox anhand Ihrer gesamten Unternehmensstruktur, Sie definieren in der Checkliste Ihre Prozesse und in der Betriebsübersicht die entsprechenden Abteilungen und Mitarbeiter. Nach Ihren Vorgaben werden Mitarbeitern und Abteilungen, Rechte und Aufgaben zugewiesen).  
 Unsere Konditionen richten sich ausschließlich an Unternehmen, Selbstständige, Gewerbetreibende und Freiberufler. Alle Preise in Euro (€) zzgl. 19% MwSt.  
 Gültig ab 01.11.2018