

# HANDOUT REPORTING-TOOL »HISTORIE/SPERREN«



Der Report »Historie/Sperren« gibt Ihnen zum einen Auskunft über die Historie der vom Autohaus gelieferten Ereignisse und zum anderen über die Verwertung der selbigen durch die CXBox.

## Übersichts-Ansicht:

In der Ausgangsansicht sehen Sie alle Kunden der letzten 30 Tage sortiert nach Lieferdatum sortiert. Je Zeile wird ein Ereignis mit Kundennamen, Anschrift und aktuellen DE-Status für die Telefonnummer und E-Mail-Adresse dargestellt. In den weiteren Spalten sehen Sie jetzt den Stand und Bearbeitungsstatus der Adresse. Die Daten werden täglich mehrfach durch automatisierte Prüfungsprozesse aktualisiert.

| Typ                       | Name<br>Kundennummer                | Anschrift                                      | Telefon     | DE  | Benutzer<br>Betriebsinstellungen            | DE  | Listendatum | Ereignisdatum<br>Kennzeichen | Prüfungsergebnis<br>Prüfungsdatum   | Rücklaufgrund<br>Rücklaufdatum |
|---------------------------|-------------------------------------|--|-------------|-----|---|-----|-------------|------------------------------|---|--------------------------------|
| CXBox<br>Änderungsmeldung | Thomas Frank<br>Blannele<br>4019058 | Hermann-Mostar-Siedlung 2,<br>94360 Mitterfels | ---         | --- | Kundendatenverarbeitung<br>Upload: Historie | --- | 22.05.2019  | Keine Daten                  | Keine Daten   | Keine Daten                    |
| CXBox<br>Änderungsmeldung | Jörg Luschkat<br>4012022            | Op de Wisch 9,<br>5703 Seon                    | ---         | --- | Upload: Import<br>Vorgangsexport            | --- | 22.05.2019  | Keine Daten                  | Keine Daten   | Keine Daten                    |
| CXBox<br>Änderungsmeldung | Christian Moß<br>4018354            | Steinbergstraße 9,<br>86972 Altenstadt         | ---         | --- | Zeitplaner                                  | --- | 22.05.2019  | Keine Daten                  | Keine Daten   | Keine Daten                    |
| CXBox<br>Änderungsmeldung | Monika Mecinovic<br>4018422         | Friedrich-Engels-Str.,<br>92706 Luhe-Wildensau | ---         | --- | ---   | --- | 17.05.2019  | Keine Daten                  | Keine Daten   | Keine Daten                    |
| Service-Ereignis          | Thomas Frank<br>Blannele<br>4019058 | Hermann-Mostar-Siedlung 2,<br>94360 Mitterfels | 07397971644 | --- | ---   | --- | 16.05.2019  | 15.05.2019<br>Z-DD 45        | zur Kontaktierung freigegeben<br>16.05.2019   | Kontakt<br>bevorstehend        |
| Service-Ereignis          | Thomas Birkenhake<br>4013156        | Godike-Michels-Str. 3,<br>17321 Bernau         | 01474321750 | --- | thomas.birkenhake@beispiel.de               | --- | 16.05.2019  | 15.05.2019<br>Z-TH 8999      | zur Kontaktierung freigegeben<br>16.05.2019   | Kontakt<br>bevorstehend        |
| Service-Ereignis          | Heinz Großbeastroth<br>4006333      | Wehensdorfer Weg 15,<br>8472 Seuzach           | 0730354609  | --- | ---   | --- | 16.05.2019  | 15.05.2019<br>Z-HK 372       | zur Kontaktierung freigegeben<br>16.05.2019   | Kontakt<br>bevorstehend        |
| Service-Ereignis          | Josef Gottschalg<br>4010703         | Ortenweg 39,<br>01904 Neukirch                 | 01487221423 | --- | ---   | --- | 16.05.2019  | 13.05.2019<br>Z-MJ 900       | zur Kontaktierung freigegeben<br>16.05.2019   | Kontakt<br>bevorstehend        |
| Service-Ereignis          | Gerd Rieboldt<br>4010883            | Kellersr. 23,<br>31535 NEUSTADT                | 0739700246  | --- | ---   | --- | 16.05.2019  | 15.05.2019<br>Z-NA 01        | Kunde in den letzten 61 Tagen<br>bereits gezogen. Zuletzt am<br>2019-04-29 10:20:31.0 | ---                            |

Den neuen Report »Historie/Sperren« finden Sie im Menü Werkzeuge unter Kundendatenverarbeitung

Weitere Informationen über den neuen Report, die angezeigten Daten, Filterfunktionen, Sperren von Kundeneinträgen und Exportfunktionen finden Sie im elektronischen Handbuch in der CXBox.

## Filter- und Suchoptionen:

Das Filterset dient der Suche nach Kunden. Haben Sie ihre Suchkriterien eingetragen, klicken Sie auf den Button »Filter anwenden«, um die Suche zu starten. Falls Sie zur Ausgangsansicht zurückkehren wollen, betätigen Sie den Button »Filter zurücksetzen«.

|                 |              |             |              |               |        |                 |                     |
|-----------------|--------------|-------------|--------------|---------------|--------|-----------------|---------------------|
| Name oder Firma | Ort oder PLZ | Kennzeichen | Kundennummer | Telefonnummer | E-Mail | Filter anwenden | Filter zurücksetzen |
|-----------------|--------------|-------------|--------------|---------------|--------|-----------------|---------------------|

## Detailansicht:

Klicken Sie in den Suchergebnissen auf die Kundennummer oder auf den Link **Alle Ereignisse** und Sie erhalten eine Übersicht aller Ereignisse des ausgewählten Kunden. Die Ergebnisliste wird nach Lieferdatum absteigend sortiert.

Es werden alle nach aktueller Datenlage vorhandenen Mailadressen, Telefonnummern und Kennzeichen einer Adresse dargestellt. Mittels farblicher Balken werden die aktuellen DE-Erklärungen für den jeweiligen Kanal sowie alle der Adresse nach aktueller Datenlage zugeordneten Fahrzeuge abgebildet. Sind markenspezifische DE-Daten für einen Kanal vorhanden, so wird der Balken bei mindestens einer negativen DE **rot** dargestellt. In der Spalte »Prüfungsergebnis/Prüfungsdatum« werden alle Gründe genannt, die eine Verwertung der Adresse für die Kontaktierung des Kunden verhindert haben.

Steht unter Prüfungsergebnis **in Verarbeitung**, ist diese Adresse weder gescheitert noch wurde sie (zum aktuellen Zeitpunkt) zur Kontaktierung des Kunden freigegeben. Die angezeigten Ergebnis werden ständig aktualisiert. Wenn die Prüfung der Kundenadresse scheitert, werden alle negativen Prüfungsergebnisse aufgelistet. Ist die Prüfung positiv, ist die Adresse zur Kontaktierung des Kunden freigegeben.

| BNR    | Kundennummer | Name           | Anschrift                              | Telefon                     | DE | E-Mail | DE | Fahrzeuge |
|--------|--------------|----------------|--|-----------------------------|----|--------|----|-----------|
| 123456 | 4018949      | Birgit Bollmer | Obere Martinstr. 55, 27476 Bremenhafen | 07398169892<br>013480080404 |    | ---    |    | Z-BF 7777 |

### Ereignisse

1 bis 5 von 5

| Typ                              | Name           | Anschrift                              | Telefon                     | DE | E-Mail | DE | Lieferdatum | Ereignisdatum<br>Kennzeichen | Prüfungsergebnis                            |                  | Rücklaufgrund<br>Rücklaufdatum              |
|----------------------------------|----------------|--|-----------------------------|----|--------|----|-------------|------------------------------|---|------------------|---|
|                                  |                |  |                             |    |        |    |             |                              | Prüfungsdatum                               | Prüfungsergebnis |   |
| <b>CXBox</b><br>Änderungsmeldung | Birgit Bollmer | Obere Martinstr. 55, 27476 Bremenhafen | ---                         |    | ---    |    | 23.05.2019  | Keine Daten                  | Keine Daten                                 | Keine Daten      | Keine Daten                                 |
| Service-Ereignis                 | Birgit Bollmer | Obere Martinstr. 55, 27476 Bremenhafen | 07398169892<br>013480080404 |    | ---    |    | 29.04.2019  | 25.04.2019<br>Z-BF 7777      | zur Kontaktierung freigegeben<br>29.04.2019 |                  | Befragung abgeschlossen<br>03.05.2019 12:45 |

An der Farbe des Balken ist zu erkennen, ob das Ergebnis der letzten Prüfung **negativ**, **in Verarbeitung** oder **positiv** ist. In der Spalte »Rücklaufgründe« werden alle Gründe genannt, warum eine Befragung nicht weiter durchgeführt werden konnte.